



Nomor : 197/BPI/DIR/V/2023 Jakarta, 8 Juli 2024
Lampiran : 7 lembar
Perihal : Pemberitahuan Terjadinya Penipuan Mengatasnamakan Aplikasi SIGNAL - Samsat Digital Nasional

Kepada
Kepala Korps Lalu Lintas Kepolisian Republik Indonesia
Selaku Koordinator Pembina Samsat Nasional
di Tempat

Dengan Hormat,

1) Rujukan :

Perjanjian Kerja Sama antara Kepolisian Negara Republik Indonesia, Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia dan PT. Jasa Raharja dengan PT. Bomba Pasifik Indonesia yang dalam hal ini telah berganti nama menjadi PT. Beta Pasifik Indonesia Nomor 038/BPI KORLANTAS/PKS/VI/2021.

- 2) Dengan ini kami selaku penyelenggara aplikasi SIGNAL - Samsat Digital Nasional memberitahukan adanya tindak kriminal penipuan dengan modus pembayaran pajak kendaraan bermotor oleh oknum yang mengatasnamakan SIGNAL - Samsat Digital Nasional. Adapun kronologi kasus tersebut terlampir.
- 3) Kami menginformasikan bahwa **metode pembayaran dalam Aplikasi SIGNAL - Samsat Digital Nasional hanya menggunakan Kode Pembayaran**, bukan virtual account, link pembayaran, ataupun metode lainnya.
- 4) Kami memohon kepada Pembina Samsat Nasional, Pembina Samsat Provinsi serta seluruh stakeholder SIGNAL untuk mensosialisasikan kepada masyarakat terkait modus penipuan tersebut.



5) Demikian surat ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

PT BETA PASIFIK INDONESIA

Richard Jonathan Bonosusatya

Direktur Utama

Tembusan:

I. Pembina Samsat Nasional

1. Direktur Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri
2. Direktur Utama PT. Jasa Raharja

II. Pembina Samsat Provinsi se-Indonesia

1. Direktur Lalu Lintas Kepolisian Daerah
2. Badan Pendapatan Daerah
3. PT. Jasa Raharja Cabang Provinsi

III. Bank Pembangunan Daerah se-Indonesia

IV. Seluruh Collecting Agent SIGNAL

V. Arsip



LAMPIRAN

KRONOLOGI KASUS

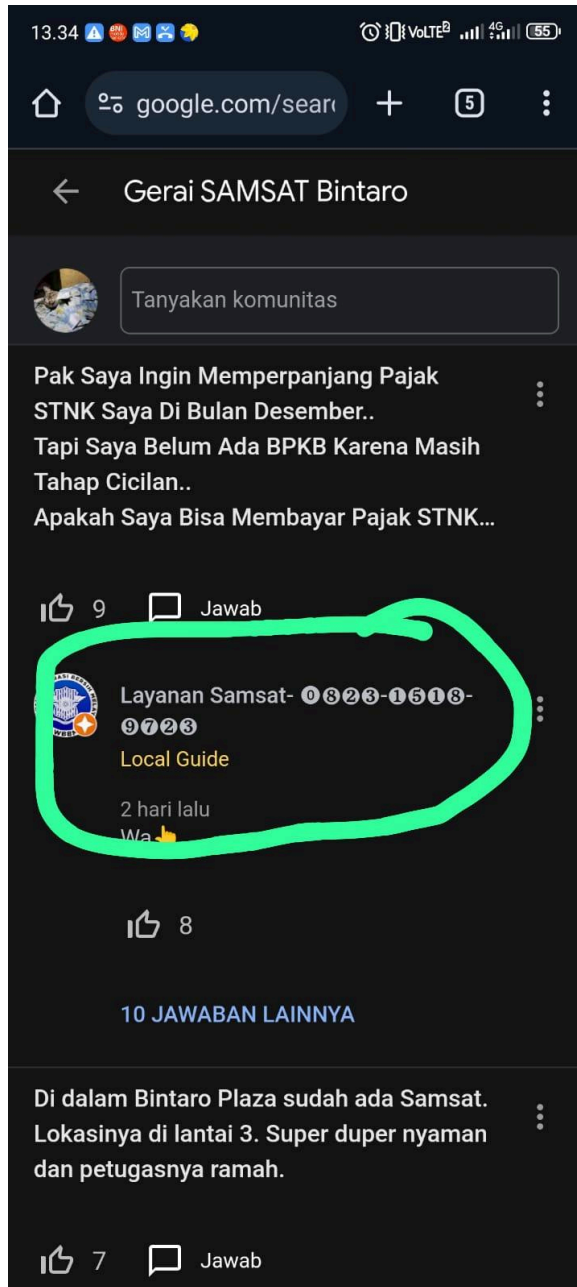
1. Korban berniat untuk membayar pajak kendaraan bermotornya. Korban membuka Google Review untuk mencari informasi. Dalam kolom komentar beberapa akun gerai samsat, korban menemukan bahwa terdapat akun bernama Layanan Samsat yang menggunakan logo kepolisian dan meninggalkan nomor WhatsApp.
2. Pada tanggal 29 Juni 2024, melalui WhatsApp pribadi korban berkomunikasi dengan pelaku dengan niat untuk melakukan pembayaran pajak kendaraannya. Korban mengirimkan data kendaraan bermotornya, yaitu sebagai berikut:

Kendaraan atas nama	: Putut Edhi Sutrisno
NRKB	: B 50 L
3. Pelaku mengirimkan nomor Virtual Account Bank BCA kepada korban untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor. Korban lalu melakukan transfer ke nomor rekening virtual account tersebut dengan total senilai Rp. 4.103.000. Pada bukti transfer tercantum bahwa nomor Virtual Account tersebut mengatasnamakan samsat_digital_nasional_589343.
4. Setelah korban melakukan transfer dan mengirimkan bukti transfer ke pelaku, pelaku menghilang dengan memblokir nomor korban.
5. Korban melaporkan kasus ini ke Samsat Ciputat, Tangerang Selatan, Provinsi Banten. Pihak samsat sebagai penerima laporan menghubungi pihak SIGNAL untuk melaporkan penipuan ini.



Tautan Google Review

<https://maps.app.goo.gl/zKMmwu6w9UZAKRAM9>





Bukti Percakapan

Gerai Samsat BP
Akun bisnis

Sabtu

Pesan dan panggilan dienkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Selamat pagi ijin tanya pak/ibu, kalau mau perpanjang pajak, ga pake KTP asli hanya FC KTP pemilik sebelumnya??

Selamat pagi

Untuk layanan
~pajak
~balik nama
~ganti plat
~SIM
saat ini hanya melayani secara online

Boleh minta link nya pak?

Untuk melalui aplikasi dan website saat ini dalam pembaharuan sistem

Untuk dokumen yang di butuhkan lampirkan melalui WhatsApp yang sekarang

Seperti foto STNK kendaraannya

Ketik pesan

Baik pak

Diteruskan

Terlampir pak

Baik silahkan anda tunggu sejenak

Nopol B 50 LO

Gerai Samsat BP
Nopol B 50 LO

Betul

Gerai Samsat BP

TGL PKB yL	21-05-2024
TGL STNK yL	21-05-2024
KETERANGAN	TERLAMBAT 1 BULAN 8 HARI
*KB Pokok	Rp3.436.100,-
*KB Denda	Rp137.400,-
SWD Pokok	Rp143.000,-
SWD Denda	Rp35.000,-
STNK	Rp200.000,-

Jumlah yg harus di bayarkan ya pak?

Iya Rp.4.051.500

Pembayaran nya kemana pak

Dari bank apa

Sebentar pak saya tanyakan dlu , soalnya ini punya org tua

Baik silahkan

Gerai Samsat BP
Iya Rp.4.051.500

Belum di potong pemutihan

Jadi berapa total setelah di potong pemutihan nya pak?

Diteruskan

Ok itu bagaimana cara bayar

Kode bayar nya

Masuk ke menu BCA virtual account

Lampirkan foto bukti pembayarannya jika sudah selesai

Baik pak

Silahkan

Lampirkan foto bukti pembayarannya jika sudah selesai

Diteruskan

Transfer Successful

IDR 2,051,500.00

Transaction Details

Transaction Date
29 Jun 2024 11:15:42

BCA Virtual Account No.
80008082226598230

Name
samsat_digital_nasional_589343

Product Name
BUKALAPAK

Account ID
217-04*-**42

Amount
IDR 2,051,500.00

Bill Total

Terlampir pak

Baik silahkan and: Sabtu u sejenak kami buat kan kwitansi pembayaran nya terlebih dahulu

Makasi pak

Untuk surat kendaraannya mau di kirim ke alamat atau mau di ambil ke Samsat

Kirim ke alamat saja pak, tp alamat saya bukan yg tertera di STNK, bisa kah?

Silahkan anda informasikan untuk untuk alamat pengiriman.nama.no telpn

An. Risandi
Alamat: Jl. Jombang Raya no. 27 RT.003 RW.013 desa Jombang, kecamatan Ciputat 15414
No. Telp: 0895 2366 7135

Kwitansi nya belum ya pak?

Mohon di tunggu sejenak

Lagi dalam proses

Baik pak

Untuk pembuatan kwitansi nya

Diteruskan

Ok...itu bgmana cara bayar n penggantian STNK nya bgmana(tanda dah bayar)

Total keseluruhan nya yang harus anda bayar Rp.2.051.500

Anda
Ok...itu bgmana cara bayar n penggantian STNK nya bgmana(tanda dah bayar)

Ini pak wa dri org tua

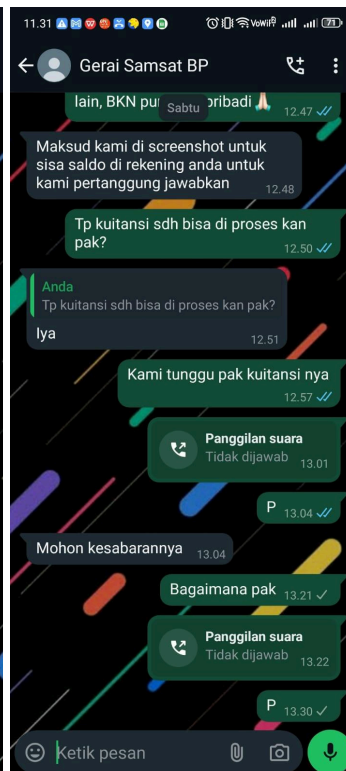
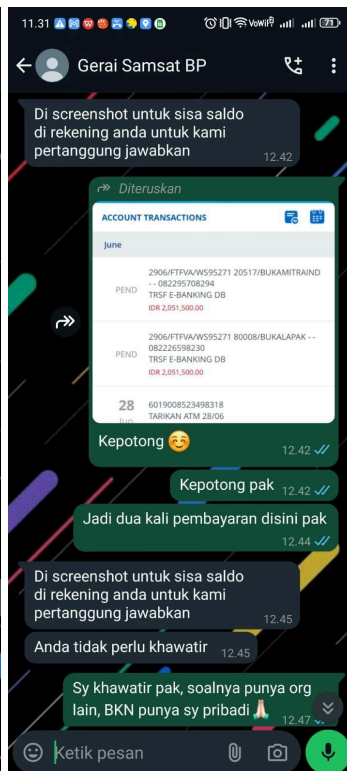
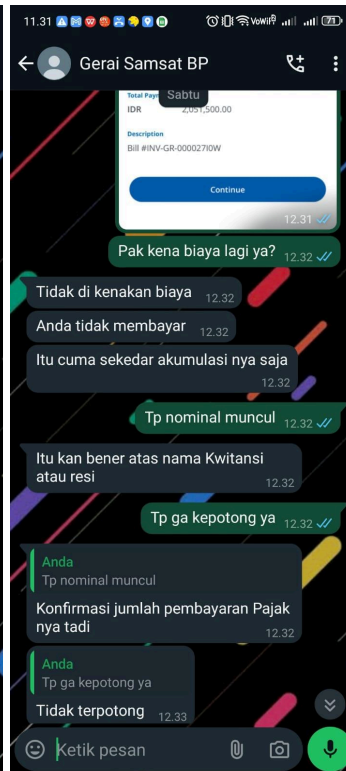
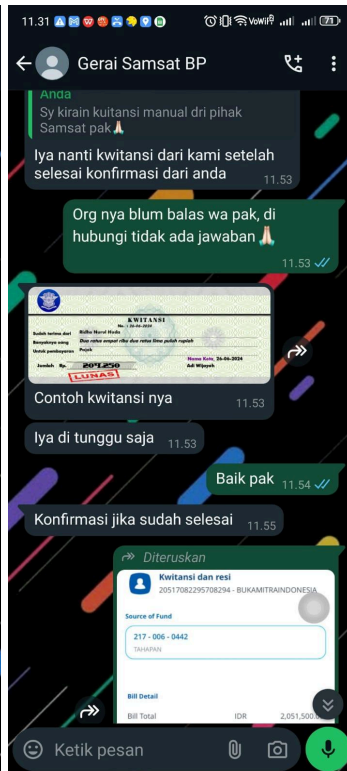
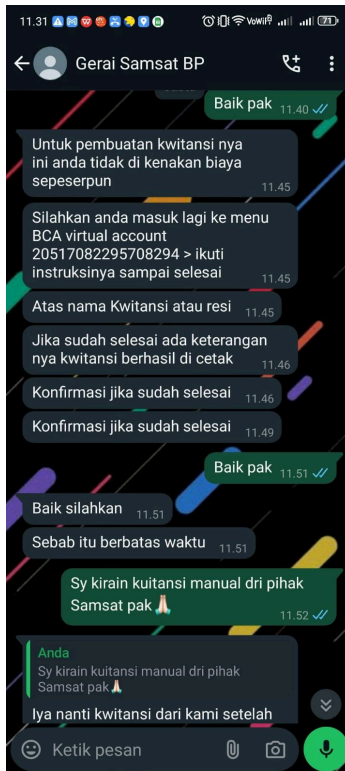
Anda
Ok...itu bgmana cara bayar n penggantian STNK nya bgmana(tanda dah bayar)

Untuk pengambilan surat-surat kendaraannya bisa di ambil ke Samsat. Tinggal anda menemui bagian adm nya dan menunjukkan kwitansi pembayarannya dari kami

Kami pembayaran nya pakai bank BCA pak

80008082226598230

Kode bayar nya





Terduga Pelaku Juga Menyebarkan Informasi Serupa ke Beberapa Gerai Samsat Lainnya

Gerai Samsat Ciater (<https://maps.app.goo.gl/A6KLjiFnRYXa95mv7>)

← Question about Gerai Samsat Ciater, R...

 Grolax22
3 years ago

(Translated by Google) Is it possible to extend your SIM?

(Original)
Perpanjang SIM bisa egk ya?

👍 3

 Layanan Samsat- 0823-7666-4180
a week ago

Wa 🙋

👍 5

Gerai Samsat Gandaria City (<https://maps.app.goo.gl/HGiCmDDYhep1ynPy7>)

← Question about Gerai SAMSAT Gandar...

 Michelle Priscillia Pramajaya
6 years ago

(Translated by Google) what's the telephone number?

(Original)
brp no telponnya ?

👍 19

 Layanan Samsat- 0823-7666-4180
a week ago

Wa 🙋

👍 12

 TLP - CONTACT RESMI (0838•6581•3802)
Edited · 3 weeks ago

NØ - WA 🙋

👍 10

 WhatsApp Admin {08154051685}
3 months ago



Gerai Samsat Gandaria City (<https://maps.app.goo.gl/HGiCmDDYhep1ynPy7>)

← Question about Gerai SAMSAT Gandar...



Michelle Priscillia Pramajaya

6 years ago



(Translated by Google) what's the telephone number?

(Original)

brp no telponnya ?

👍 19



Layanan Samsat- 0823-7666-

4180

a week ago



Wa 🙋

👍 12



TLP - CONTAK RESMI (0838-6581-3802)

Edited · 3 weeks ago



NØ - WA 🙋

👍 10



WhatsApp Admin {08154051685}

3 months ago



Gerai Samsat Bintaro Boulevard (<https://maps.app.goo.gl/otxUrFC2Z9WW7D2XA>)

← Question about Gerai Samsat Bintaro B...



Arfan Prasetyo

a week ago



(Translated by Google) Is it possible that the address on the KTP and the BPKB are different? Do you have to shoot an ID card? If you take an ID card, how much is it?

(Original)

Kalo alamat di KTP sama di BPKB beda bisa gak ya?

Apakah harus nembak KTP? Kalo nembak KTP berapa ya?

👍 Like



Layanan Samsat- 0823-7666-

4180

a week ago



Wa 🙋

👍 3



Gerai STNK Pluit Village (<https://maps.app.goo.gl/PvcmFN6UpQDjtVKY8>)

← Question about Gerai STNK Pluit Village



Joyce Andries
3 years ago



(Translated by Google) Public services are in dire straits, the officers arrive at 12 noon, the quota is only 50. Really, sir, police? This is not public service, but public torture.

(Original)

Pelayanan publik parah abis, petugas datang jam 12 siang, quota cuma 50. Masa iya pak polisi? Ini bukan pelayanan publik, tapi penyiksaan publik.

👍 14



Layanan Samsat- 0823-7666-
4180
2 weeks ago



Wa 🙌

👍 8



WhatsApp Admin {08154051685}
3 months ago



WA 🙌🙏

SAMSAT Jakarta Utara dan Pusat (<https://maps.app.goo.gl/QymBZEsz9zV5yBUz9>)

← Question about SAMSAT Jakarta Utara...



Pemilik Akun resmi
082281094650
Edited · a day ago



Chat wa 🙌

👍 8



Layanan Samsat- 0823-7666-
4180
2 weeks ago



Wa 🙌

👍 5



WhatsApp Admin {08154051685}
3 months ago



WA 🙌🙏

👍 3